



COSTA RICA
GOBIERNO DEL BICENTENARIO
2018 · 2022

Estrategia atención de emergencia ante COVID-19 en asentamientos informales

14-04-2020



¿Aprendizajes para compartir?

A PARTIR DE LA EXPERIENCIA COSTA RICA

Conclusiones / Recomendaciones

1. El trabajo en AAll está determinado por las capacidades territoriales y socioeconómicas del país: **trabajo en red**.
2. La coordinación y planificación es tan crucial como caótica, por ende hay una máxima: **avanzar**.
3. Usar toda la información disponible, así como las redes sociales para optimizar los recursos escasos en medio de la complejidad: **priorizar**.
4. “Parar la bola” y detenerse a mirar a corto, mediano y largo plazo: **planificación a largo plazo por escenarios, junto a equipos de alto nivel**.

Pasos a seguir / Apoyo

1. Más y mejor entendimientos del problema, su movimiento y contención.
2. Más y mejor comunicación con liderazgos comunitarios y locales.
3. Estrategias socioeconómicas de lo barrial a lo regional, alineadas con el resto de actores.
4. Persistencia, seguimiento, creatividad.
5. Oportunidades de incidencia en el modelo de desarrollo país, que excluye a millones (en Centroamérica) del ejercicio de sus DDHH.

¿A quién va dirigida la Estrategia?



Según la Encuesta Nacional de Hogares 2019 en Costa Rica 96.271 personas habitan en asentamiento informal.

¿Antecedentes?



**MINISTERIO DE VIVIENDA Y
ASENTAMIENTOS HUMANOS**



[Acerca de Nosotros](#) ▾

[Emergencias y Gestión de Riesgos](#) ▾

[Información Geo Espacial](#)

[Transparencia Institucional](#)

[Consultas Públicas](#)

[Medios Informativos](#)

[Biblioteca](#) ▾

[Enlaces](#)

[Contáctenos](#)



PUENTE A LA COMUNIDAD PROYECTOS URBANOS INTEGRALES



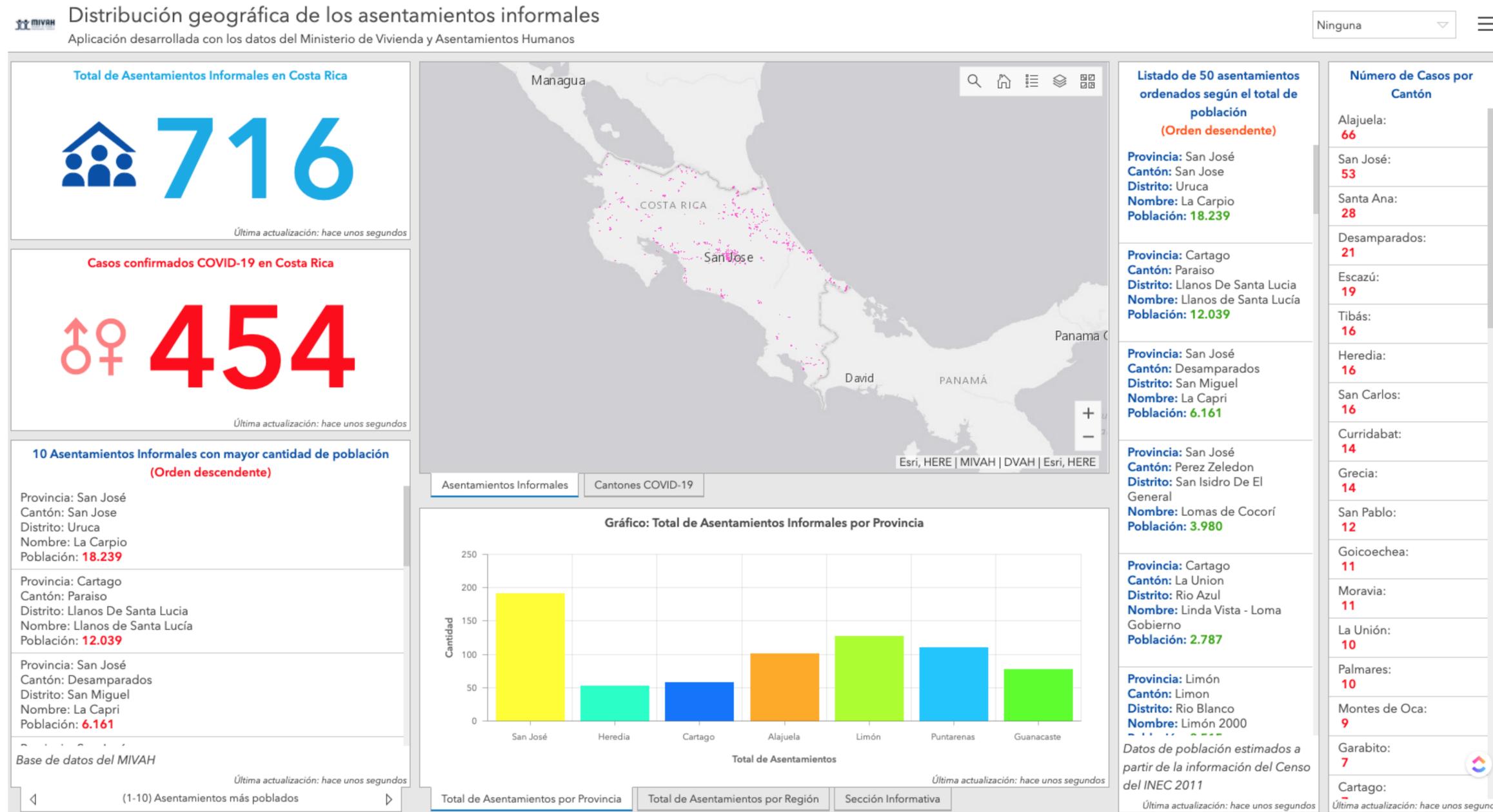
[Puente a la Comunidad](#) ▾

[Mapas Temáticos](#)

[Descargas](#)

La política social del Gobierno del Bicentenario 2018-2022 plantea la ampliación de la Estrategia Nacional para la Reducción de la Pobreza denominada: **Puente al Desarrollo.**

¿Cómo nos orientamos en el caos?



<https://mivah.maps.arcgis.com/apps/opstdashboard/index.html#/c64416daa19f45d3a41c3c99576b1150>

INFORMACIÓN GEOESPACIAL
SOBRE ASENTAMIENTOS INFORMALES

Mesa de Protección Social Asentamientos Informales Protocolo COVID19 COVID-19 Municipalidades

ifam Instituto de Fomento y Asesoría Municipal

Ministerio de Salud Costa Rica

CNE COSTA RICA

AYA INSTITUTO GOBIERNALMENTE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS

imas Instituto Mixto de Ayuda Social

MIVAH Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos

Esta página proporciona productos informativos y otros recursos en el marco logístico y operativo de la **Mesa de Protección Social ante el COVID-19**, desde los siguientes enfoques:

- Asentamientos Informales
- Población Indígena
- Población Migrante

Casos Confirmados

454

Origen: CASOS COVID 19 en Costa Rica_WFL1

Personas Fallecidas

2

Origen: CASOS COVID 19 en Costa Rica_WFL1

Personas Recuperadas

16

Origen: CASOS COVID 19 en Costa Rica_WFL1

Asentamientos Informales (MIVAH, 2019)

Territorios Indígenas (ITCR, 2014)

Cantones con Casos Confirmados (MinSa, 2020)

Casos Confirmados:

- > 25
- 13
- < 1

Casos confirmados por provincia

Provincia	Porcentaje
San José	24,39%
Alajuela	19,51%
Guanacaste	13,41%
Puntarenas	13,41%
Heredia	12,2%
Cartago	9,76%
Limón	7,32%

Última actualización: hace unos segundos

Casos confirmados por Cantón

Última actualización: hace unos segundos

Tableros de mapas web Institucionales

Asentamientos Informales y casos COVID-19 en Costa Rica

El siguiente panel del Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos, muestra la distribución geográfica de los asentamientos informales en el

Explorar Aplicación

Tablero Casos COVID-19 en Costa Rica

Explorar Aplicación

Tablero Casos COVID-19 en Costa Rica (móvil)

Explorar Aplicación

INFORMACIÓN GEOESPACIAL

SOBRE ASENTAMIENTOS INFORMALES

Poblacional

Congestión

Instituciones

Paso 1: Seleccione nivel de detalle con el que desea trabajar:

- Distritos
- Barrios

Paso 2: ¿Desea seleccionar algunos territorios en particular?

- Filtrar territorios
- Mostrar todos

Seleccione región

Huetar Norte

Seleccione cantón

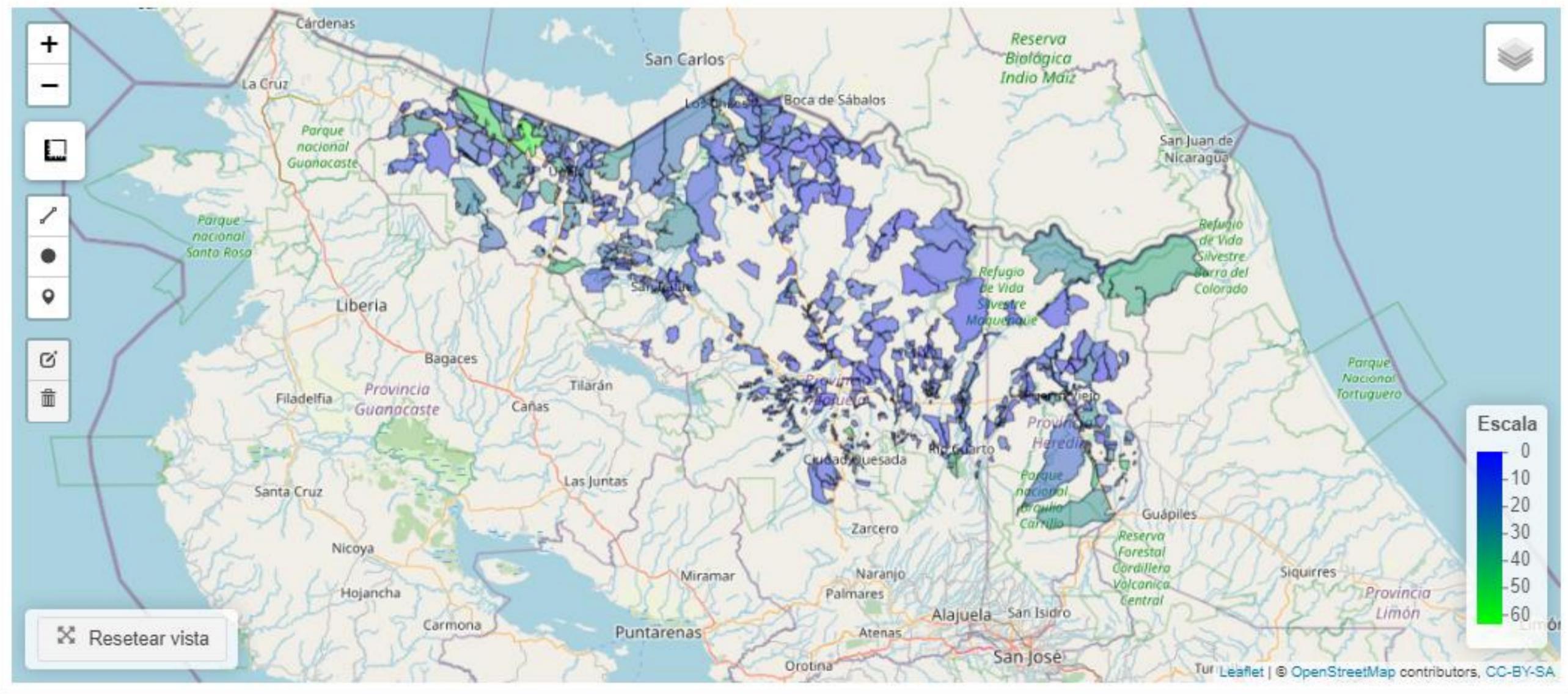
Todos

Seleccione distrito

Todos

Costa Rica. Visualización interactiva según información seleccionada.

Seleccione las capas que desea visualizar en el mapa



Indicadores territoriales.

Rutas de buses por distrito.

¿Cuáles son los territorios prioritarios?

SEGÚN CANTIDAD DE ASENTAMIENTOS INFORMALES Y DE POBLACIÓN

A nivel local

- | | | |
|------------------|-------------------|----------------|
| 1. Alajuela | 13. Golfito | 25. Pococí |
| 2. Alajuelita | 14. Heredia | 26. Puntarenas |
| 3. Bagaces | 15. La Unión | 27. Quepos |
| 4. Buenos Aires | 16. Liberia | 28. San José |
| 5. Cañas | 17. Limón | 29. San Carlos |
| 6. Carrillo | 18. Los Chiles | 30. Santa Cruz |
| 7. Cartago | 19. Matina | 31. Sarapiquí |
| 8. Corredores | 20. Naranjo | 32. Siquirres |
| 9. Curridabat | 21. Nicoya | 33. Talamanca |
| 10. Desamparados | 22. Paraíso | 34. Tibás |
| 11. Garabito | 23. Parrita | |
| 12. Goicoechea | 24. Pérez Zeledón | |

A nivel comunitario

1. La Carpio, San José
2. Llanos de Santa Lucía, Paraiso
3. La Capri, Desamparados
4. Lomas de Cocorí, San Isidro de el General
5. Linda Vista – Loma Gobierno, La Unión
6. Limón 2000, Limón
7. Las Violetas, Alajuelita
8. Pueblo Nuevo, La Unión
9. San Luis – Santa Marta, Puntarenas
10. Cristo Rey, Sarapiquí

¿Principales problemáticas de los AAI en CR?

CONSIDERACIONES



INFORMACIÓN

Limitación de acceso a información oficial, veraz, oportuna y comprensible



AGUA

Hogares sin acceso estable intrafamiliar e individual a agua potable



RESIDUOS

Alta densidad de población y generación de grandes volúmenes de residuos sólidos y líquidos



FACILIDADES SANITARIAS

Carencia de facilidades sanitarias adecuadas



HACINAMIENTO

Población en hacinamiento



INFORMALIDAD LABORAL

Inestabilidad e informalidad laboral



VIOLENCIA INTRAFAMILIAR Y CONTRA MUJERES

Dificultad para mantener distancias físicas y emocionales necesarias

ESTRATEGIA

DE ATENCIÓN DE EMERGENCIA ANTE COVID-19 EN ASENTAMIENTOS HUMANOS

Consolidación Red Territorial

Equipo base
Equipo ampliado
Equipos locales
Comunidades



Ejecución de Planes de Acción

Plan interinstitucional y multinivel de preparativos y respuesta

Planes locales de preparativos y respuesta



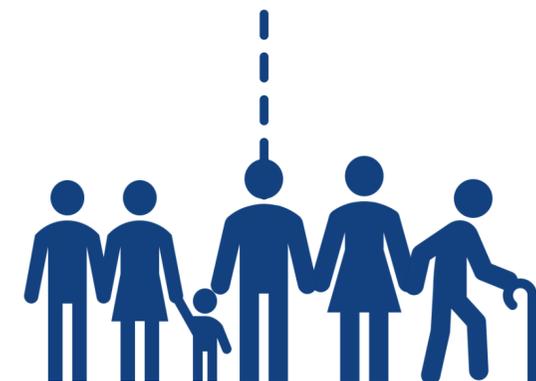
Lineamientos de política pública

Protocolo de preparativos y respuesta ante COVID-19 en asentamientos informales



Liderazgo local y participación comunitaria

Involucramiento y corresponsabilidad de las comunidades y ciudadanía





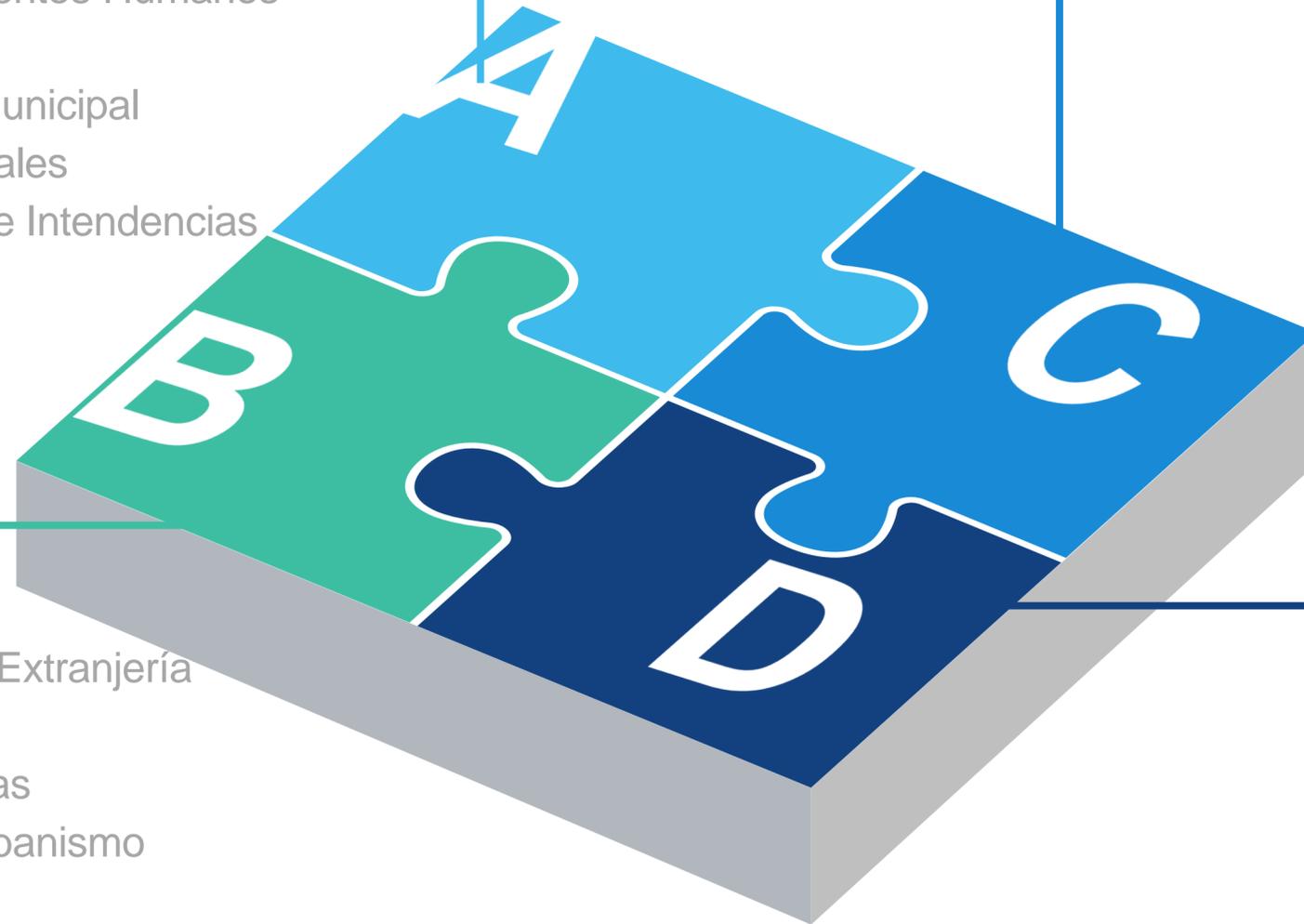
Equipo base

1. Ministerio de Salud
2. Comisión Nacional de Emergencias
3. Caja Costarricense del Seguro Social
4. Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos
5. Instituto Mixto de Ayuda Social
6. Instituto de Fomento y Asesoría Municipal
7. Unión Nacional de Gobiernos Locales
8. Asociación Nacional de Alcaldías e Intendencias



Equipo ampliado

1. Gobiernos locales
2. Dirección Nacional de Migración y Extranjería
3. Universidad de Costa Rica
4. Representación de Naciones Unidas
5. Instituto Nacional de Vivienda y Urbanismo



Equipos locales de personal municipal o personas voluntarias

1. Enlace de gestión local del Comité Municipal de Emergencias
2. Enlace MIVAH-Gobierno Local
3. Representante Área de Salud correspondiente
4. Representante del MS local correspondiente
5. Profesionales en trabajo social, psicología, enfermería, medicina, entre otras
6. Persona vocera de organizaciones comunitarias y ciudadanía
7. Persona funcionaria del INAMU



Organizaciones comunitarias y ciudadanía

1. Asociaciones de Desarrollo Integral
2. Comités locales o vecinales
3. Agrupaciones religiosas
4. Cooperativas
5. Fundaciones
6. Sector privado
7. Universidades

RED TERRITORIAL DE ASENTAMIENTOS INFORMALES

Plan interinstitucional y multinivel de preparativos y respuesta

25 acciones acordadas para ejecutar por
instituciones del Equipo Base y Equipo
Ampliado

Planes locales de preparativos y respuesta

14 Planes formulados
19 enlaces municipales designados
11 Equipos locales conformados

PLANES DE ACCIÓN

NACIONAL Y LOCALES

PREPARATIVOS

- Consolidar la Red territorial
- Elaborar diagnósticos cantonales
- Formular plan de acción interinstitucional y multinivel de preparativos y respuesta
- Formular planes locales de preparativos y respuesta
- Formular protocolo de preparativos y respuesta
- Gestionar requerimientos cantonales para respuesta
- Difundir información
- Generar información geoespacial estratégica

RESPUESTA

CONTENCIÓN

- Identificar de manera temprana personas sospechosas o confirmadas en asentamientos informales

MITIGACIÓN

- Manejar a nivel domiciliario la atención de personas sospechosas o confirmadas con contagio
- Coordinar el traslado de personas que conviven con personas sospechosas o confirmadas hacia viviendas de familiares
- Separar temporalmente del riesgo a las poblaciones de mayor vulnerabilidad
- Separar temporalmente a las personas con contagio confirmado

- Difundir información
- Promover la vigilancia comunitaria
- Promover buenas prácticas de higiene (incluye kits de higiene, entre otros)
- Implementar servicios de apoyo a la ciudadanía
- Gestionar agua potable en asentamientos informales sin acceso estable
- Verificar el cumplimiento de las medidas dictadas por el MS y el Gobierno Nacional hacia comercios y demás establecimientos
- Manejar de manera ordinaria los residuos continuo
- Reprogramar la ejecución de procesos de desalojo y desahucio

Opciones excepcionales para personas sospechosas y confirmadas con contagio de COVID-19, priorizando poblaciones de mayor vulnerabilidad:

Solución Individual

- Viviendas de alquiler temporal
- Hoteles o facilidades similares

Solución colectiva

- Facilidades públicas o privadas que puedan ser habilitadas como albergues temporales

RECUPERACIÓN

Lineamiento 1: **Formulación e implementación del “Plan local de preparativos y respuesta local ante COVID-19 en asentamientos informales”** por parte de cada Gobierno Local de cantones con presencia de asentamientos informales, en coordinación con el Comité Municipal de Emergencias, las organizaciones comunitarias y los entes que conforman la Red Territorial de Asentamientos Humanos, en concordancia con los lineamientos, protocolos y guías oficializadas para la atención de la Emergencia Nacional declarada mediante Decreto Ejecutivo No. 42227-MP-S.

Lineamiento 2: **Priorización en la atención de las poblaciones de mayor vulnerabilidad que habitan en asentamientos informales**, tales como personas adultas mayores, personas con discapacidad, personas menores de edad, mujeres, personas con condiciones de salud de riesgo ante COVID-19 según indicaciones del MS, así como cualquier otra que determinen los entes competentes.

Lineamiento 3: **Reprogramación de la ejecución de procesos de desalojo o desahucio administrativo a población que habite en asentamientos informales;** así como solicitud de prórroga para la ejecución de procesos de desalojo o desahucio en asentamientos informales en los que medie orden judicial, mientras se mantenga la declaratoria de estado de emergencia nacional provocada por COVID-19.

Lineamiento 4: **Capacitación y monitoreo del personal encargado de ejecutar acciones en asentamientos informales.** En caso de presencia de síntomas sugestivos, exposición o contagio de dicho personal ante COVID-19, se debe proceder con la extracción inmediata del sitio e implementación de los lineamientos definidos por el MS.

Lineamiento 5: **Implementación de métricas, así como sistemas de monitoreo y evaluación sobre las acciones implementadas** en los Planes de respuesta local ante COVID-19 en asentamientos informales.

¿Aprendizajes para compartir?

A PARTIR DE LA EXPERIENCIA COSTA RICA

Conclusiones / Recomendaciones

1. El trabajo en AAll está determinado por las capacidades territoriales y socioeconómicas del país: **trabajo en red**.
2. La coordinación y planificación es tan crucial como caótica, por ende hay una máxima: **avanzar**.
3. Usar toda la información disponible, así como las redes sociales para optimizar los recursos escasos en medio de la complejidad: **priorizar**.
4. “Parar la bola” y detenerse a mirar a corto, mediano y largo plazo: **planificación a largo plazo por escenarios, junto a equipos de alto nivel**.

Pasos a seguir / Apoyo

1. Más y mejor entendimientos del problema, su movimiento y contención: **GIS, Apps crowdsourcing**.
2. Más y mejor comunicación con liderazgos comunitarios y locales: **red y capacitación**.
3. Estrategias socioeconómicas de lo barrial a lo regional, alineadas con el resto de actores: **alineamiento de programas, recursos y oportunidades**.
4. Oportunidades de incidencia en el modelo de desarrollo país, que excluye a millones (en Centroamérica) del ejercicio de sus DDHH.



Muchas gracias

En caso de requerir más información puede solicitarla a:

Patricio Morera Víquez
Cinthia Carpio Barrantes

Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos

mpatricio@mivah.go.cr

ccynthia@mivah.go.cr

2202-7900

www.mivah.go.cr

San José, Costa Rica