

Sistemas de información para la toma de decisiones sobre protección social e inclusión productiva



Rodrigo Martínez
División de Desarrollo Social

Jornadas de alto nivel político y técnico
Innovación social: fórmulas para una mejor
protección social e inclusión productiva en
América Latina y el Caribe

Punta Cana, 9 a 12 de abril de 2018

Preguntas motivadoras

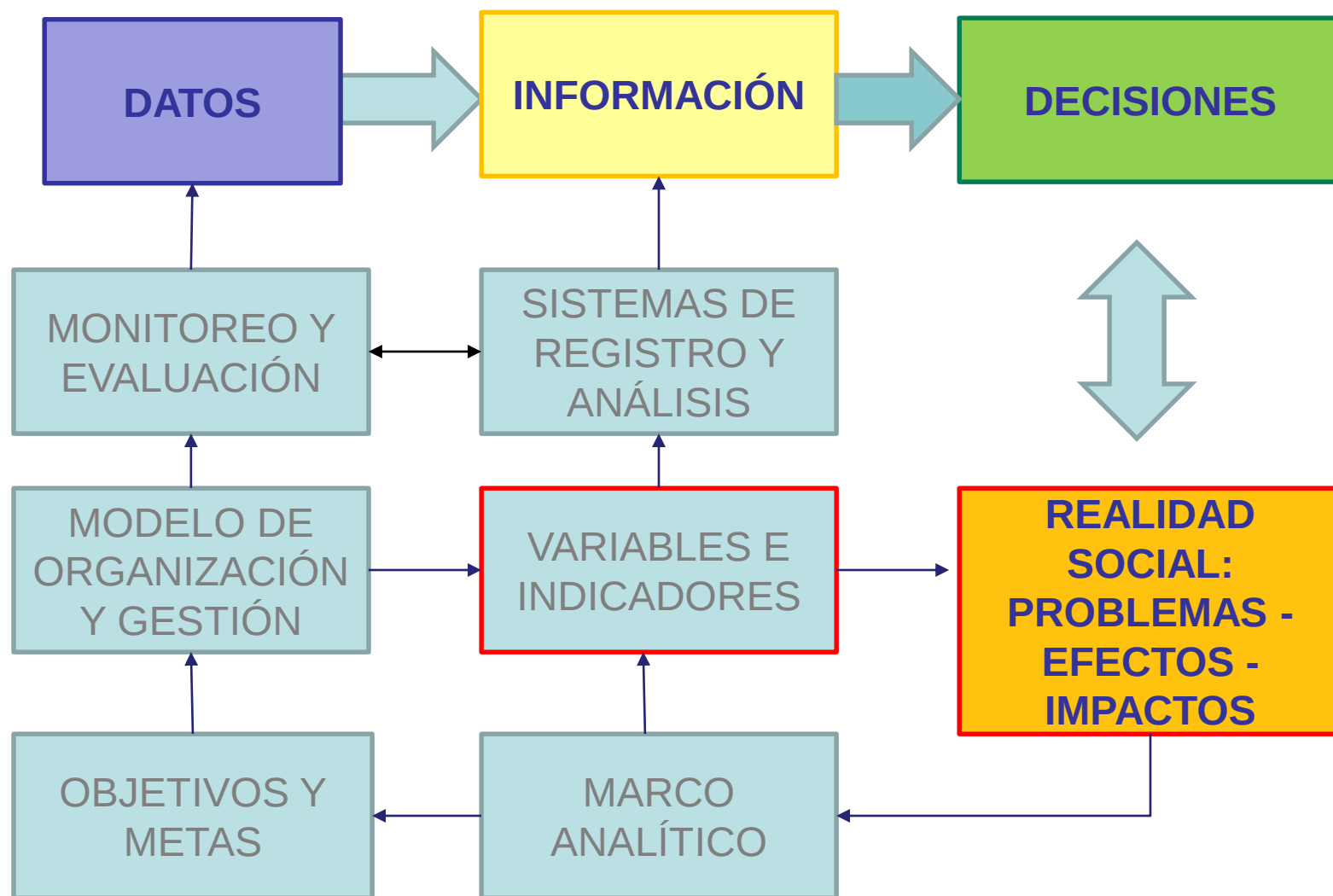
1. ¿Qué son los sistemas de información para la toma de decisiones y cuál es su alcance institucional?;
2. ¿Cuáles son los puntos medulares de cambio para la construcción de sistemas de información más efectivos?;
3. ¿Cuáles son los obstáculos que enfrenta la promoción de estos cambios?;
4. ¿Qué estrategias se pueden implementar para superarlos?



NACIONES UNIDAS

CEPAL

Información para tomar decisiones

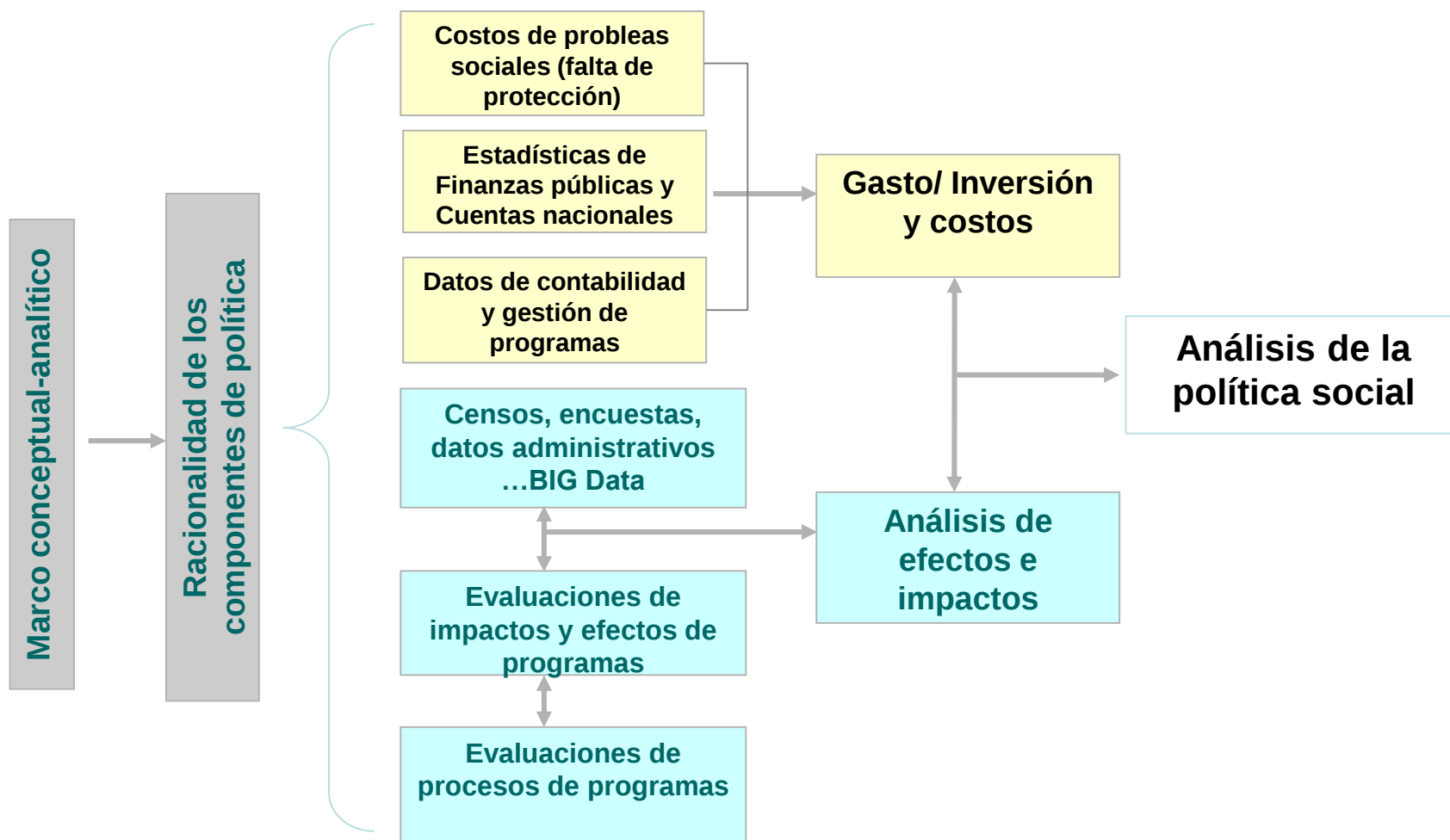


Política social y gestión social

Gestión social → Sistema de toma de decisiones para la implementación de los componentes de una política social: los planes y sus normas, programas y proyectos.

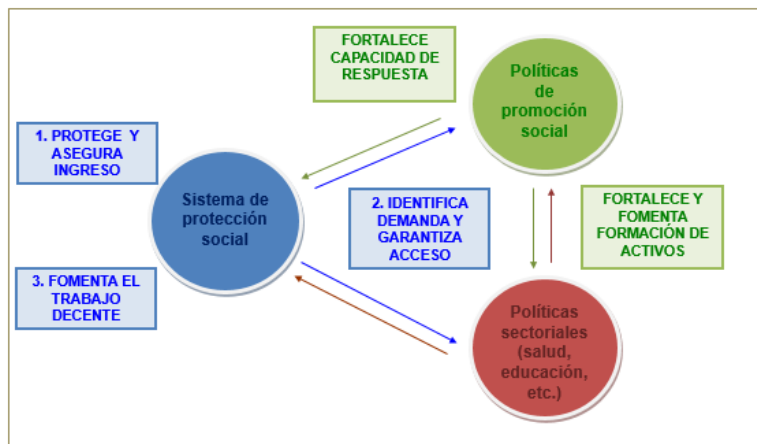


Evaluación a nivel de políticas: modelo de análisis



Elementos de la protección social

LAS FUNCIONES



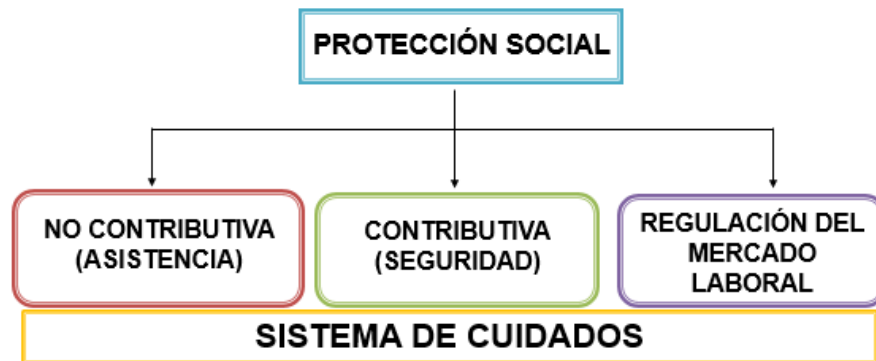
Fuente: Cecchini y Martínez, 2011

LOS PROVEEDORES



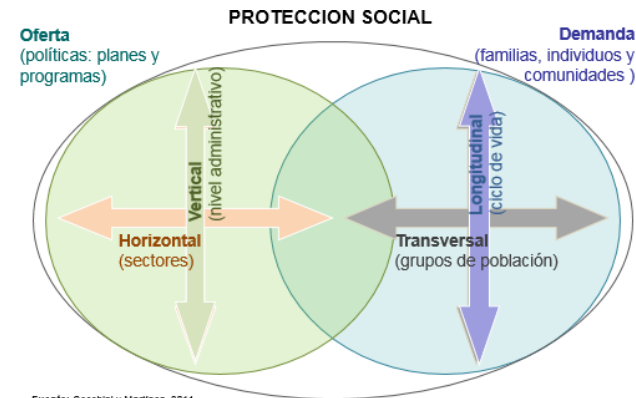
Fuente: Cecchini y Martínez, 2011

LOS COMPONENTES



Fuente: Adaptado de Cecchini y Martínez, 2011

EL SISTEMA – INTEGRALIDAD



Fuente: Cecchini y Martínez, 2011

De un sistema de protección social a un sistema de toma de decisiones eficiente



DESAFÍO 1: PRIORIZACIÓN Y ARTICULACIÓN

1. Variadas poblaciones
2. Múltiples agentes
3. Variedad de objetivos y mandatos (no siempre sinérgicos)
4. Diversos modelos y niveles de gestión
5. Heterogéneas culturas y pesos organizacionales
6. Multiplicidad de fuentes de datos y plataformas
7. ...

Planificación - marco analítico y modelo de gestión



NACIONES UNIDAS

CEPAL

De un sistema de protección social a un sistema de toma de decisiones eficiente

DESAFÍO 2: VALIDEZ Y CONFIABILIDAD

1. Variados objetivos y universos de análisis
2. Conceptualizaciones y metodologías variadas e inconexas
3. Datos con distinta calidad
4. ...

Metodología y estadística

DESAFÍO 3: EFECTIVIDAD Y EFICIENCIA

1. Muchos datos – poca información
2. Pertinencia analítica y temporal variada
3. Altos costos de recolección y análisis
4. Limitaciones de difusión y capacidad de utilización
5. ...

Enfoque estratégico - Resultados /SMART

DESAFÍO 4: SOSTENIBILIDAD

1. Marcos legales insuficientes
2. Planes y programas limitados
3. Modelos organizacionales fragmentados
4. Recursos insuficientes
5. ...

Institucionalidad – de la política y del sistema



Institucionalidad - Herramientas de gestión: Avances heterogéneos en la región.

América Latina y el Caribe (22 Países): Síntesis de algunas herramientas de gestión, evaluación y transparencia de los programas sociales

País	Dimensión técnico-operativa						
	Registro único de participantes	Plan sectorial de desarrollo social	Sistemas de transparencia o acceso a la información pública	Sistema integrado de información social		Instancias de evaluación de los programas sociales	
				General	Sectorial	General	Sectorial
Argentina	X	X	X		X	X	
Belice	X						
Bolivia (Estado Plurinacional de)	X	X	X			X	X
Brasil ^a	X	X	X		X		X
Chile	X	X	X		X	X	X
Colombia	X	X	X	X		X	
Costa Rica	X	X			X	X	X
Ecuador ^b	X	X	X		X		X
El Salvador	X	X	X	X			X
Guatemala	X	X	X				X
Haití	X	X	X				
Honduras	X	X	X		X	X	
Jamaica		X				X	
México	X	X	X	X		X	
Nicaragua ^c	X	X	X		X	X	
Panamá ^d	X	X	X		X	X	X
Paraguay ^e	X	X	X	X ^c		X	
Perú	X	X	X			X	
República Dominicana	X	X				X	X
Trinidad y Tabago		X					
Uruguay ^f	X	X	X		X	X	
Venezuela (República Bolivariana de)		X		X		X	
América Latina y el Caribe	19	21	16	5	9	15	9

Los sistemas de información en la región: Monitoreo y Evaluación

1. Avances.

1. Desarrollo de medición y análisis de estadísticas sociales
2. Difusión y desarrollo de herramientas para monitoreo y evaluación.
3. Expansión de la cultura de la evaluación y gestión pública.
4. Implementación de instrumentos de gestión por resultados.
5. Desarrollo de modelos y técnicas de evaluación de impactos.
6. Incorporación de variados actores, incluida la academia.
7. Al alero de los PTC se han generado espacios de oportunidad para estos procesos.

2. Retos

1. Profundidad y extensión de los análisis
2. Integralidad de los sistemas de MyE.
3. Articular efectividad con costos
4. Integrar análisis:
 1. Conocimiento y toma de decisiones
 2. Ex-post - monitoreo – ex-ante (SNIP)
 3. Impactos, beneficios y costos – gasto público/presupuestos
 4. Series y datos administrativos
 5. Nivel de la política - más allá de los programas
5. Expandir la participación de actores en distintas etapas de la gestión
6. Incorporar nuevas fuentes de información

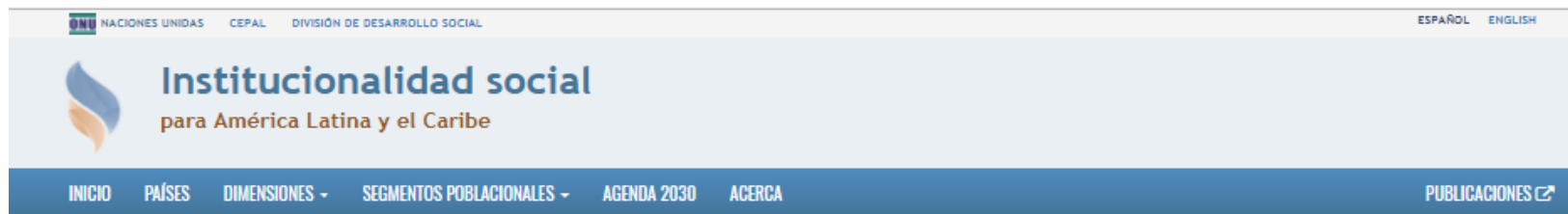


Comentarios finales

- En la región existen las condiciones para seguir avanzando en el desarrollo e implementación de sistemas de información para la gestión social. Existe experiencia, hay capacidades técnicas, se cuenta con tecnología y desarrollos metodológicos.
- Se requiere mayor articulación de información y procesos evaluativos de los distintos momentos de la gestión y de los diversos actores, fuentes de datos y niveles de implementación.
- Es preciso escalar la información al nivel de la toma de decisiones de la política.
 - La evaluación de programas no es lo suficientemente confiable para concluir resultados para la toma de decisiones políticas.
 - Pueden ser fuertes en confiabilidad y la validez interna, pero dan una vista limitada de las políticas (el árbol y el bosque).
 - No es uno o el otro. El reto es hacer que la primera sea parte de la segunda.
- Las nuevas plataformas tecnológicas son una oportunidad para expandir estos sistemas. Fundamental desarrollarlo con inclusión.
- Pero antes se requiere articular los marcos analíticos y objetivos que orientan la política.
- El desarrollo de los distintos componentes de la institucionalidad social (jurídico-normativa, organizacional, técnico-operativa y financiamiento) es imprescindible para contar con sistemas de información de gestión efectivos, eficientes y sostenibles.



Información sobre institucionalidad social en la región



Esta base de datos engloba algunos indicadores e información oficial acerca de la institucionalidad social de América Latina y el Caribe. Evoca elementos jurídico-normativos, organizacionales, herramientas de gestión y acerca de los recursos fiscales movilizados en el área social.

[Más información](#)



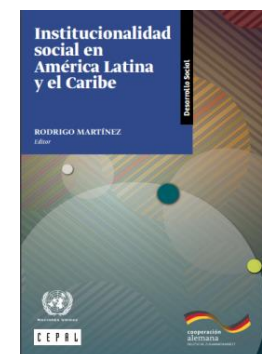
PERFILES NACIONALES



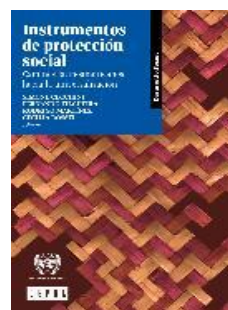
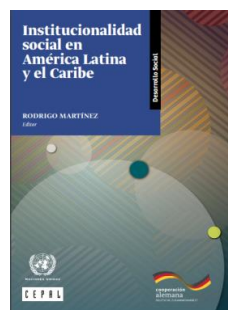
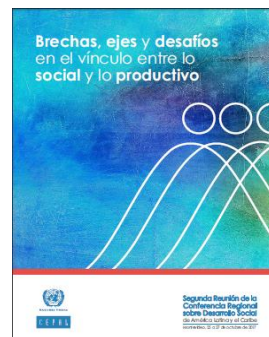
SEGMENTOS POBLACIONALES



<https://dds.cepal.org/bdips/>



GRACIAS...



<http://www.cepal.org/dds>